

**AVVISO SULLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA
RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE**

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti.

L'avviso contiene l'indicazione dei diritti e strumenti di tutela previste dal D.Lgs n. 385/1993 (T.U.B. titolo VI).

E' mediatore creditizio il soggetto, iscritto nell'elenco tenuto dall'organismo ai sensi dell'articolo 128 undecies, che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio può operare in qualità di mediatore convenzionato o non convenzionato con gli istituti di credito.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, ne è responsabile nei confronti della banca.

Il mediatore creditizio non può concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari o dal cliente.

SEZIONE I. I DIRITTI

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla homepage del sito ufficiale di **MULTIPRESTITO** (www.multiprestito.com);
- di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla homepage del sito ufficiale di **MULTIPRESTITO** (www.multiprestito.com);
- qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo "Avviso alla clientela" e del Foglio informativo relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio (ed il Cliente) alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- di ricevere un esemplare del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta, che include il documento di sintesi;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- di recedere dal contratto di mediazione tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, come indicato nel foglio informativo.

SEZIONE II. STRUMENTI DI TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla agenzia del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, la modulistica di trasparenza, l'informativa relativa all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario, la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128 bis del TUB (Arbitro Bancario e Finanziario), un documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 tempo per tempo vigenti;
- l'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi.

Sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- L'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi alla attività di mediazione creditizia degli estremi dell'iscrizione all'Elenco OAM, e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela alla fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- L'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, specificando anche la banca o l'intermediario finanziario erogante e ove previsti il tasso TAEG o ISC (l'indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo.

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI E CONTROVERSIE

Il reclamo in relazione al contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- nominativo del Cliente;
- recapiti del Cliente;
- data del contratto di mediazione;
- motivazione del reclamo;
- richiesta nei confronti di **MULTIPRESTITO S.R.L.**

I reclami possono essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata a/r a MULTIPRESTITO S.R.L. – Via E. Mattei, 7 ovvero via mail a reclami@multiprestito.com.

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Ragusa, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Firma cliente per presa visione

